

人才交流信息

总第 80 期

2007 年 7 月 第 4 期

REN CAI JIAO LIU XIN XI 中国科学院人才交流开发中心主办

工作动态

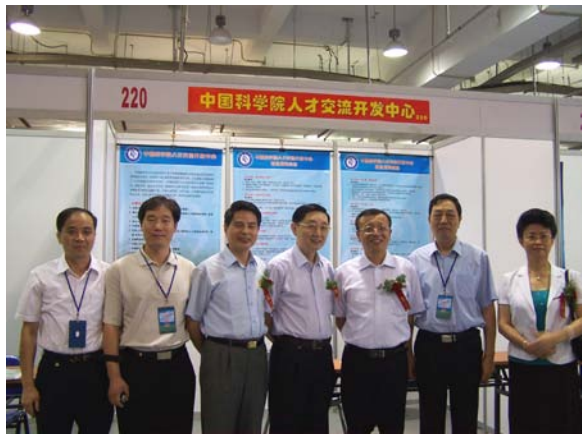
我中心召开“客户服务工作”研讨会

为强化全体员工的服务意识，全面提升客户服务水平，7 月 20 日我中心召开了“客户服务工作”研讨会。首先由各部门代表围绕着如何做好客户服务，进行了演讲比赛。参赛选手以自己的满腔热情，向大家介绍了对客户服务的理解、经验和做法，以及对“一站式服务”工作模式进行了探讨。历时 2 个小时的比赛，选手发挥出色，整个赛场气氛活跃，掌声传动。经过激烈角逐，陈艳芳、范秀芳、芮扬、王希等 7 名选手分别获得一、二、三等奖。演讲比赛后，中心主任周建伟给大家讲了话，他重点介绍了从中心业务发展之初至今，我们是如何想客户所想，急客户所急，给客户做好服务的，使中心业务功能和规模逐渐做大做强。他特别强调要树立“大客服”的观念，各部门即要各司其职，又要团结协作，充分发挥人力资源服务的整体优势，为客户提供规范化、专业化、精细化、个性化的服务。周主任还对如何提高客服质量提出四点要求：第一，中心各部门要把优质服务作为头等大事来抓，要长抓不懈，抓出成效，探索“一站式服务”的新模式；第二，严把“入口关”，各部门在招聘员工时，除考察学历、能力外，还要考察服务意识和“职业适应度”；第三，建立在职员工的培训和交流制度，各部门每月一次“客服交流会”，中心每年集中搞一至二次大的培训；第四，完善制度，优化流程，奖惩分明，建立客户服务的考核机制。

我中心参加 2007 中国呼和浩特人才智力交流大会

7 月 14 日至 15 日，我中心领导应邀参加了由全国人才流动中心、内蒙古自治区人事厅、呼和浩特市人民政府共同举办的“2007 中国呼和浩

特人才智力交流大会”。这次人才智力交流大会是内蒙古自治区及呼和浩特市首次举办的全国性人才智力交流大会，是迄今为止呼和浩特市和自治区举办的最大的一次人才智力交流大会。人事部副部长杨士秋、人事部流动调配开发司司长毕雪融、全国人才流动中心主任司益磊等有关领导亲临大会。来自北京、天津、黑龙江、吉林、山东、河南、安徽、陕西、山西、浙江、江苏、福建等省、市、自治区和内蒙古自治区各盟市的人事行政主管部门、人才服务中心和企事业单位组团参加了大会。各部委人才机构也给予了大力支持。



本次大会的主要内容是大学毕业生与用人单位供需见面、洽谈并签订就业协议，开展人才交流及人事人才政策咨询和大学毕业生就业、实习指导咨询服务，展示地区及企业形象，企业间进行横向交流与合作洽谈，发布企业技术、项目成果、招商引资信息，举行参会省市和地区的人才服务中心主任座谈会等。

此次人才智力交流大会的召开是加强区域人才资源开发合作，促进大中专院校毕业生就业，实现人才在全国范围内优化配置的重要举措。它的成功举办，对展示自治区六十年来经济社会发展成就，提升首府知名度和美誉度，构建和谐社会具有重要意义。

我中心举办社会保险新政策及业务实操培训班

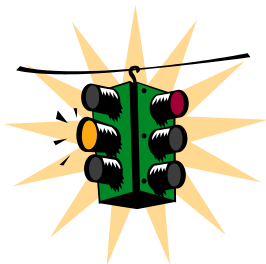
随着国家社会保障体系的完善，北京市社会保险事业进入新的发展时期，社会保险政策有了较大的调整，为了学习和配合《北京市基本养老保险规定》（市政府〔2006〕183号）的实施，我中心于6月26至29日在中国科学院庐山疗养院举办了《社会保险新政策及业务实操培训班》。培训班期间，北京市社保中心的主讲老师就我国社会保险的沿革和概况、北京市社会保险的发展概况和操作流程及代收代缴社会保险业务工作情况分别进行了讲解，使与会代表受益匪浅。对于代表提出的有关问题，北京市社保中心研发部钱宇部长也作了详细认真的解答。

关于举办最新《劳动合同法》短期培训班的通知

第十届全国人民代表大会常务委员会6月29日表决通过《中华人民

《中华人民共和国劳动合同法》，自 2008 年 1 月 1 日起实施。该法案的出台，对实施多年的各地劳动合同条例确定的劳动关系立法模式将会有重大的调整，对企业人力资源现有管理方式，企业用工成本与用工模式等将带来全方位的深远影响。如何充分利用新法施行的契机，提升人力资源管理水平，构建和谐劳资关系，预防和应对劳动争议，有效控制用人风险，成了每一个 HR 管理人员面临的新任务。为了预防劳动合同争议的发生，并让企业全面了解劳动合同法的立法情况，中国科学院人力资源开发联合会和中国科学院人才交流开发中心将于 2007 年 8 月 4 日（周六）举办最新《劳动合同法》短期培训班，邀请知名专家共同解读最新《劳动合同法》。

咨询热线：62556772 陈老师



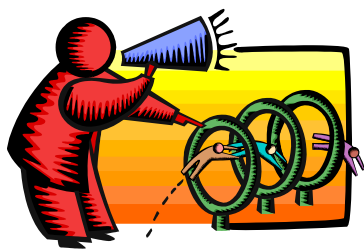
关于 2007 年度工程技术系列专业技术资格 评审工作的通知

根据国家有关专业技术资格评审文件的规定，以及院人事教育局有关指示精神，中国科学院人才交流开发中心高级工程师任职资格评审委员会换届增补和调整工作已经结束。同时更名为：“中国科学院工程技术系列高级工程师任职资格评审委员会”，并已在国家人事部备案。

我中心将于 2007 年 8 月 1 日至 31 日受理工程技术系列专业技术资格评审申报。凡符合申报条件者，持个人存档证明或用人单位介绍信、本人身份证、职称外语等级证书、学历(学位)证书、专业技术资格证书来我中心报名。

联系电话：82610727 82610726 (人才服务部)

招聘会预告



- 9 月 22 日第七届部委人才联合招聘会
- 11 月 3 日第八届部委人才联合招聘会暨中国科学院
知识创新工程招聘专场

地点：海淀展览馆 规模：拟设 230 余个展位

我们将通过《北京晚报》、《北京人才报》、《京华时报》、《法制晚报》、中国建设人力资源网、中国人才网、中科人才网、中国 IT 人才网、中气人才网、中国电力人才网、前程无忧网、中华英才网、智联招聘网、北京人才网、BTV-5 首都经济报道、公交广告等众多知名媒体进行广泛宣传。

第七届部委人才联合招聘会特别开通增值服务可免费参加由中国科学院人才交流开发中心组织举办的应届毕业生信息发布会，并赠送精美毕业

生信息册；免费在中科人才网发布招聘信息 3 个月，并协助办理人事代理业务。第八届全国部委人才联合招聘会继承以往中国科学院知识创新工程专区的特色，为广大用人单位及求职个人提供了高品质、高效率的招聘、就业平台。

咨询电话 62556772 联系人：赵丽

指南 服务

有关“婴幼儿参保事宜”的通知

最近，市劳动和社会保障局发布了“一老一小”大病医疗保险制度实施细则，受到大家的关注。经多方协调，我中心集体户口的婴幼儿参保相关事项通知如下：

1、办理地点：科源居委会（文献情报中心西侧）

2、携带材料：人才中心户籍证明；户口卡（婴幼儿、母亲）；

户口卡复印件（首页、本人页/一式两份）；

请有关人员尽快办理。咨询电话：62572688（人事代理部）

党讯

弘扬延安精神 构建和谐社会

为了继续深入学习贯彻党的十六届六中全会精神，不断深化广大党员干部对“构建社会主义和谐社会”的认识和理解，中国科学院人才交流开发中心党总支于 6 月 8 日至 11 日举办了“构建社会主义和谐社会党支部书记培训班”，党总支成员、各党支部书记 30 余人参加了培训活动。中国科学院人才交流开发中心党总支副书记查力谦同志作了题为“关于构建社会主义和谐社会几个重大问题的理解”的报告。他重点对构建社会主义和谐社会的指导思想、目标任务和原则做了辅导和讲解。

人才中心党总支副书记、中关村第二党支部书记寿丹娟同志通过案例分别从文化建设、市场经济建设等方面进行分析，并结合自身的工作，从人体健康引申到社会和谐，阐述了社会主义和谐社会理论的科学性和现实性。培训班上中商永庄物业公司党支部书记张永来和中科专利代理公司党支部副书记周国成同志还就构建社会主义和谐社会中如何发挥党员作用进行了支部工作经验



交流。中商永庄党支部加强对党员的培养教育，在发挥党员的先锋模范作用上下功夫；在发挥党支部在企业中的作用上下功夫。使党员的先进性、党员的先锋模范作用体现在企业经营管理工作中，成为企业的核心骨干。中科专利党支部认为党员的先锋模范作用是体现在行动上，公司有八位党员同志担任部门经理，他们带头开拓业务，树立良好的工作作风，各项工作都走在前面，在一些公益活动中（如给灾区捐钱捐物等）也都是走在前头。

此次支部书记培训班在延安召开，延安之行，使大家受到了一次最生动的党性教育。看到巍巍耸立的宝塔山；参观曾经召开中国历史上具有重大意义的“七大”会场，中共中央办公厅所在地杨家岭旧址；浏览中共中央书记处枣园革命旧址，看到了一代伟人毛主席、周总理等老一辈无产阶级革命家曾经生活和工作过的土窑洞，更是感慨万千。

行业资讯

北京：本地自持档案人员可参加社保

（记者赵鹏 来源：京华时报）

近日，市劳动保障局出台“关于解决自持职工档案有关问题的通知”。即因各种原因滞留在自己手中的个人档案（“死档”），除极特殊情况外，将可被“激活”，并得到认定和接转，相关人员也可正常就业、参加社会保险。

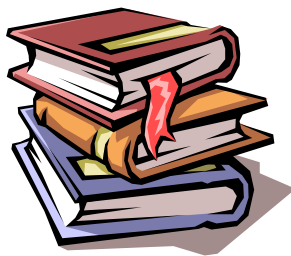
市劳动保障局副局长王德修透露，目前由于各种原因，导致本市部分职工的档案滞留在自己手中。为促进相关人员正常就业和参加社会保险，此次规定，对于这些滞留在个人手中的职工档案，持档人可到户口所在地的区县职介中心，提出档案材料的认定和接转申请，申请者需携带个人户口簿、身份证原件、自持的档案和认定申请书。

同时，各区县劳动保障局将指定受理自持档案认定的窗口，负责办理自持档案的接转工作。届时，受理窗口将对档案材料的保存状况进行初步查验，并对该职工符合规定的连续工龄予以审查认定。据介绍，工龄审查应于受理之日起 15 个工作日内完成。如果持档人对于工龄认定存有异议，可在本人提供符合有关规定的新证明材料后，再次进行认定。

按规定，在自持档案认定封装后，被用人单位录用的人员，由用人单位办理转档手续；自谋职业、自主创业或灵活就业的人员，由个人委托市、区县公共职介机构保管；失业人员档案将转至户口所在地街道；已达法定退休年龄的人员，符合条件的办理退休手续，不符合条件的可将档案转至户口所在地街道保管。上述人员在档案认定后，即可按规定正常参加本市社会保险和就业。

新失业保险：失业保险与最低工资脱钩

（记者李莉 原载京报网）



日前，市政府常务会议讨论通过了《北京市人民政府关于修改〈北京市失业保险规定〉的决定》，从失业保险金标准的确定和调整、支出范围和办理手续、农民工合同制工人失业的待遇等四方面对失业保险规定进行了修改。

失业保险与最低工资脱钩：失业保险金标准的确定及调整，根据失业人员失业前缴纳失业保险费的年限，按照低于本市最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准的原则制定。

此外，新标准将结合本市经济发展状况及居民生活水平等因素，由市劳动保障行政部门会同财政部门提出，报市人民政府批准并公布后执行。

失业基金支出范围扩大：规定增加了职业培训补贴、职业介绍补贴、社会保险补贴、岗位补贴等国家规定的支出项目以及按照国家有关规定，经市人民政府批准并报国务院备案的与失业保险有关的其他支出项目。

申领手续期限调整为 60 日：修改后的《规定》还将失业人员办理申领失业保险金手续的期限由 40 日调整为 60 日，以方便失业人员的手续办理。

农民工一次性生活补助标准变化：劳动合同期满未续订或者提前解除劳动合同的，由社会保险经办机构根据单位为其连续缴费的时间，对其支付一次性生活补助，每满一年发给一个月生活补助，最长不得超过 12 个月。其标准由市劳动保障行政部门会同财政部门提出，报市人民政府批准并公布后执行。

职场高压人群的减压技巧

静心减压：学会静心，是处理压力的基本条件，包括做深呼吸，让呼吸安顿下来，并给予时间安静休息；透过轻松的音乐、默想、阅读和自省，尝试把心中忧虑放下。

忙乱中自我调节：面对沉重的工作，会出现情绪困扰，心理学专家认为是不会自我调节的缘故。通过自我调节，就可以达到乱中有序。

多亲近大自然：越多的树木，负离子成分越高，可促进血液循环，提升抗压能力。





人才需求指南

岗 位	专 业	数 量	学 历	条 件
技术工程师	自控、计算机、精密仪器等相关专业	3	本科以上	能够从事过程控制、数据滤波、数学算法等方面的软件编程工作及数字、模拟电路、单片机、步进电机驱动电路设计开发工作。
土建工程师	土建专业	2	本科以上	5 年以上土建施工现场管理经验,有精装修施工现场管理经验优先,中级职称。
机械工程师	机械制造类	1	本科以上	机械设计与制造或水利机械专业毕业,硕士及以上学历,男性,30 岁以下,掌握机械设计画图软件(CAXA 电子图版, Auto CAD 2000, Auto CAD 2004)。
公关经理	市场营销 公共关系	1	本科以上	有敏锐的洞察力和市场判断能力,有创新思维。有丰富的整合营销传播经验;极强的执行力。
会所主任	管理类	2	本科以上	5 年以上会所工作经验,担任会所经理3 年以上,熟悉住宅小区会所管理。
人力资源总监	人力资源	1	本科以上	5 年以上人力资源主管经验,有很强组织、协调能力,有较强人际沟通能力。熟悉国家劳动人事政策。能构建现代企业人力资源体系。
执行经理	管理、销售	3	本科以上	具有 3 年以上医药保健产品销售经历,曾具有优秀的销售业绩。
验配师	医药类	3	本科以上	在零售或医药行业中有多年实际工作经验;待人谦和、做事严谨认真、爱心、有耐心。
薪资福利专员	人力资源	2	本科以上	五年以上人力资源主管工作经验,具有外企工作经历者优先,熟练使用办公软件。
学术推广人	医药专业	5	本科以上	有独立工作、良好的沟通、协调能力和团队合作精神。有承受压力,接受挑战性工作的能力。
微/纳机电系统技术(MEMS/NEMS)工程师	物理学	1	本科以上	具有物理学相关专业背景,具有纳米材料制作经验,熟悉常见微/纳加工技术,可独立进行微/纳器件设计和集成,熟悉光/电检测原理和传感基本理论,熟悉超微电信号测量和表征技术,身体健康,工作主动,解决问题能力好,团队意识强,独立工作能力出众。
软件工程师	计算机	2	本科以上	理解项目设计文档,并根据设计文档进行详细设计和编码。配合测试工程师进行软件测试。协助系统分析员进行程序设计。



人 才 举 荐

人才需求与举荐由人才招聘部提供 联系电话：62572691、62555170

编号	性别	年龄	学历	专业特长	本人要求
RC07010070	女	26	本科	项目管理专业	财务总监/财务经理,负责公司区域的财务控制及管理
RC07010071	女	41	本科	工业会计 (高级会计师)	会计行业
RC07010072	男	26	大专	旅游管理	人事专员/助理、旅游销售助理
RC07010073	女	26	本科	计算机科学与技术	IT 销售。
RC07010074	男	25	本科	财务管理	会计工作。
RC07010075	男	27	本科	工业展示设计	会展主管
RC07010076	女	24	本科	计算机	网络公司
RC07010077	女	29	硕士	资源综合利用	科研院所,行波管生产工程师,与英语相关的业务
RC07010078	男	24	本科	人力资源	薪酬管理/人事专员
RC07010079	男	26	本科	金融	银行或证券公司
RC07010080	男	27	本科	经济管理	事业、企业均可
RC07010081	女	35	本科	外贸会计和外贸统计	客户经理, 咨询经理, 专业顾问
RC07010082	男	31	本科	工业自动化仪表	通信行业
RC07010083	女	22	本科	法学	应届毕业生
RC07010084	女	26	本科	高级软件工程师	软件工程师、网络工程师、系统分析员、研发工程师
RC07010085	男	26	本科	国际贸易	外贸/贸易经理/主管
RC07010086	女	30	硕士	培训咨询	培训、培训管理
RC07010087	女	27	本科	人力资源	人力资源
RC07010088	女	29	博士	微电子与固体电子学	半导体发光器件领域
RC07010089	男	26	硕士	电子技术应用	工业类公司
RC07010090	女	38	硕士	公共管理	管理类
RC07010091	女	26	硕士	微生物	研究所
RC07010092	男	26	本科	电力自动化	应届毕业生

地址：海淀区北四环西路 25-2 号

西城区三里河路 52 号

朝阳区大屯路科学园南里三区综合楼三层

邮编：100080

邮编：100864

邮编：100101

电话：62572638

电话：68597084

电话：64839800

网址： <http://www.casjob.com>

责任编辑： 陈彬 芮扬 李旭晨